



¿Qué datos recolectamos?

Datos

De identificación.

De contacto.

Datos de Comunicación

Tipo de comunicación (voz, buzón vocal, conferencia).

Duración, fecha y hora de la comunicación.

Servicios suplementarios y de mensajería utilizados.

Datos relacionados con la primera activación del servicio.

¿Con qué fin recolectamos datos?

Recabamos tus datos para prestarte servicios con diferentes finalidades.

Finalidades primarias

La información que nos brindas nos permite llevar a cabo lo siguiente:

Registro y Validación

Asegurarnos de que la información que nos brindas sea precisa y confiable.

Servicios Técnicos

Procesar tus servicios.

Apartamos los servicios que has elegido.

Programas

Guardar tu historial de servicios para programar visita.

Servicios y Garantías

Ofrecerte, tramitar y/o gestionar servicios de Dismametalmecánica.

Realizar tu servicio donde nos indiques.

Informarte sobre el estado de tus servicios.

Procesar tus pagos, devoluciones, bonificaciones y facturaciones.

Atención al Cliente

Ofrecerte diferentes canales para resolver cualquier duda, queja o comentario que tengas.

Confirmación de identidad del cliente.

Cumplir con leyes.

Monitorear, auditar e investigar posibles conductas irregulares.

Cumplir con nuestras políticas internas, códigos éticos y normativas.

Conservación y Actualización de Datos

Conservar tu información según las leyes vigentes.

Mantener actualizadas nuestras bases de datos y sistemas.

Cobranza

Realizar actividades de cobranza, ya sea de forma judicial o extrajudicial, en caso de ser necesario.

Monitorear la calidad de tu servicio, analizamos y hacemos mejoras.

Gestionar altas, bajas, cambios de tus servicios



Monitoreo y Evaluación de Calidad

Evaluamos la calidad de servicios para mejorar tu experiencia, a través de diversos medios incluidas encuestas y estudios sobre hábitos de solicitud.

Finalidades secundarias

Las finalidades secundarias son usos adicionales y opcionales que le damos a tus datos personales, como publicidad y estudios.

Tienes el derecho de negar o revocar tu consentimiento y oponerte al tratamiento de tus datos para estas finalidades.

Si deseas que no tratemos tus datos para estas finalidades, puedes manifestar tu negativa según lo establecido en la sección Tus derechos frente a los datos.

Comunicación y Publicidad Personalizada

Te enviamos información personalizada sobre, promociones y ofertas.

Utilizamos diversos medios, como correos electrónicos, llamadas y mensajes de texto o instantáneos (incluyendo Whats App).

Análisis de Datos y Perfilamiento

Podremos realizar análisis de datos, así como el procesamiento de imágenes y/o voz, reportes estadísticos, generación de calificaciones, procesamiento de hábitos de consumo y/o perfilamiento mediante el uso de Inteligencia Artificial para ofrecerte productos y/o servicios de interés, mejorar tu experiencia, entender tus necesidades y brindarte un mejor servicio.

Procesamiento de información derivada para actividades comerciales

Registro de Sesiones y Análisis de Hábitos de Consumo

Registramos el tiempo que pasas en nuestros servicios y herramientas tecnológicas.

Analizamos tus hábitos de consumo para ofrecerte mejores servicios.

Tus derechos frente a los datos

Los Derechos ARCO son los siguientes:

A Puedes conocer los datos personales que tenemos de ti y para qué los utilizamos.

R Puedes solicitar la corrección de tus datos si están desactualizados, inexactos o incompletos.

C Puedes pedir que eliminemos tus datos de nuestros registros si consideras que no se usan correctamente.

O Tienes el derecho de oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos.

Limitación y Revocación del Consentimiento

Revocar

Si revocas tu consentimiento, podría afectar la continuidad del servicio solicitado o la relación con nosotros.

Limitar su Consentimiento

Puedes limitar el consentimiento que nos hayas dado para el tratamiento de tus datos personales, tal y como lo establece la Ley.

Procedimiento

El ejercicio de tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación de consentimiento será a través del siguiente procedimiento:

Por medio de una solicitud presentada en nuestra Oficina de localizada en el Domicilio: Calzada México Tacuba 880 Col. Torre Blanca C.P. 11280, Ciudad de México, México.

Al hacer la solicitud debes adjuntar:

Copia de tu identificación oficial si estás actuando por propio derecho; o en caso de actuar en nombre del titular, copia del poder que te acredite como representante legal o apoderado, así como copia de la identificación oficial de ambos (titular y representante).

El correo electrónico o dirección en la que deseas recibir respuesta.